ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Званновского сельсовета Глушковского района в 2022 году

При рассмотрении обращений в Администрации Званновского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Званновского сельсовета Глушковского района Курской области.

Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается специалистами, что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Званновский сельсовет», в здании Администрации Званновского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан работниками Администрации Званновского сельсовета.

Распоряжением Администрации Званновского сельсовета Глушковского района от 29.12.2021 № 104-р был утвержден график приема граждан должностными лицами Администрации Званновского сельсовета Глушковского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Званновского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2022 году в Администрацию Званновского сельсовета Глушковского района поступило 12 устных обращений и 7 письменных.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

Тематика обращений следующая: оплата коммунальных услуг населения, отсутствие уличного освещения, споры соседей, о строительстве памятника, о предоставлении земельного участка.

Все обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

	2022 год	2021 год	2019 год
Земельно-правовые отношения	3	3	3-25%
Конфликты на бытовой почве	2	8	1-8 %
Жилищно-коммунальная сфера	12	10	8-67%
Строительство	2	-	12
Всего	19	21	

По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Званновского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

И.о.Главы Званновского сельсовета В.И.Пономаренко