**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Званновского  сельсовета Глушковского района  в 2023 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Званновского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Званновского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Званновский сельсовет»,  в здании   Администрации  Званновского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Званновского сельсовета.

Распоряжением Администрации  Званновского   сельсовета Глушковского района от 29.12.2021 № 104-р был утвержден график  приема граждан должностными лицами  Администрации Званновского  сельсовета Глушковского района.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Званновского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

 В 2023 году в Администрацию   Званновского  сельсовета Глушковского района поступило  11 устных обращений и 9 письменных.

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: оплата коммунальных услуг населения, отсутствие уличного освещения, споры соседей, о спиливании аварийных деревьев, о предоставлении земельного участка.

         Все  обращения были именные и первичные.

 По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  2023 год |  2022 год |  2021 год |
| Земельно-правовые отношения | 4 |   3 | 3 |
| Конфликты на бытовой почве | 4 | 2 | 8 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 11 |  12 | 10 |
| Строительство | 1 |    2 | **-** |
| Всего | 20 | 19 | 21 |

          По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Званновского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

И.о.Главы  Званновского сельсовета                        В.И.Пономаренко